

# Bezirksregierung Düsseldorf

## Fortbildungsprüfung

**Geprüfter Abwassermeister/Geprüfte Abwassermeisterin**

**08.09.2009**

Datum

## Grundlegende Qualifikationen

Prüfungsbereich: ***Betriebswirtschaftliches Handeln***

**Zeit:** 105 Minuten

**Prüf. Nr.:** \_\_\_\_\_

*(Vom Teilnehmer einzutragen!)*

**Abgabezeit:** \_\_\_\_\_

**Prüfer:** \_\_\_\_\_

AWM 2009 - Grundlegende Qualifikationen  
- Betriebswirtschaftliches Handeln -

**Aufgabe 1**

In der untenstehenden Tabelle sollen nachfolgende Begrifflichkeiten den Marktformen zugeordnet werden. Eintrag der Nummern reicht aus.

1. Automobilunternehmen
2. Arbeitslosenversicherung
3. Banknoten
4. öffentlicher Straßenbau
5. Briefzustellung
6. Kerosin
7. Supermarktketten
8. Wochenmarkt
9. Molkereien (Molkereien und Landwirte)
10. Schiffbau
11. Bundeswehrpanzer
12. Deutsche Bahn

Lösung:

	Ein Anbieter	Wenige Anbieter	Viele Anbieter
Ein Nachfrager			
Wenige Nachfrager			
Viele Nachfrager			

## **Aufgabe 2**

Käufermarkt und Verkäufermarkt bezeichnen zwei extreme Marktsituationen. Gemeint ist jeweils der Markt, dessen Vertragsbedingungen durch den Käufer bzw. den Verkäufer festgelegt werden. Vertragsbedingungen sind Preisnachlässe, Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen, Handelszeiten und Handelsorte.

Erläutern Sie die Begriffe **Käufermarkt** und **Verkäufermarkt**, indem Sie jeweils **drei typische Marktbedingungen** für den einen oder den anderen Zustand angeben.

Lösung:

## **Aufgabe 3**

Sie sind als Betriebsstellenleiter eines Abwasserbetriebs tätig. Der Betrieb ist als **Einliniensystem** organisiert.

Sie erhalten nach einem Starkregenereignis von Ihrer Kolonne, die die Betriebspunkte kontrolliert hat, die Meldung, dass die Ablaufleitung eines Bauwerks stark beschädigt ist.

Das Bauwerk ist provisorisch gesichert.

Eine Sanierung mit Überplanung des Bauwerks ist jedoch noch erforderlich. Die Instandsetzungsarbeiten können innerhalb des Betriebs erledigt werden.

Der Wert der Anlage ist buchhalterisch zu bilanzieren. Die Summe des Schadens übersteigt die Entscheidungskompetenz des Betriebsleiters.

- a) Erstellen Sie einen Strukturplan des Abwasserbetriebes aus folgenden Begriffen: Betriebskolonne, Kanalplanung, Betriebsstellenleiter, Betriebsleiter, Planungsabteilung, Buchhaltung, Vorstand.
- b) Außerdem ist zu beschreiben, welche Aufgaben auf welcher Ebene unter Einhaltung des Dienstweges zu erledigen sind, um o.g. Problem zu lösen.

Lösung:

AWM 2009 - Grundlegende Qualifikationen  
- Betriebswirtschaftliches Handeln -

**Aufgabe 4**

Als Meister haben Sie die Aufgabe, kurzfristig einen Urlaubsplan für sich und Ihre Mitarbeiter unter folgenden Voraussetzungen zu erstellen.

Gemäß Wunschliste haben Ihre Mitarbeiter und Sie folgende Termine eingetragen.

<b>Name</b>	<b>Funktion</b>	<b>Kalenderwoche</b> jeweils komplette Woche
Müller (Schulpflichtiges Kind)	Meister	27 - 30
Meier (Schulpflichtiges Kind)	Vorhandwerker	30 - 33
Huber (Schulpflichtiges Kind)	Schlosser	27 - 30
Heinze	Elektriker	28 - 31
Arnold	Schlosser	30 - 33
Güntner	Elektriker	31 - 32

Damit der Betrieb ordnungsgemäß geführt werden kann, soll der Urlaubsplan so aufgestellt werden, dass entweder Meister oder Vorhandwerker anwesend sind.

Weiterhin muss jeweils mindestens ein Schlosser und Elektriker da sein.

Der Plan soll eventuell mit geänderten Anfangs- und/oder Endzeiten bis einschließlich der 34. Kalenderwoche erstellt werden.

Die Ferien sind von der 27. KW bis zur 32. KW.

Mitarbeiter mit schulpflichtigen Kindern sollen wenigstens 2 Urlaubswochen in den Ferien haben.

Lösung:

AWM 2009 - Grundlegende Qualifikationen  
- Betriebswirtschaftliches Handeln -

**Aufgabe 5**

Im Fachhandel wird ein Industrieprodukt aus einem Fertigungsbetrieb zu einem Preis von 2382,07 € angeboten.

- Wagnis und Gewinn	15 %
- Kundenrabatt im Fachhandel	5 %
- Vertriebskostenzuschlag	30 % der allgem. Verwaltungskosten
- Kundenskonto bei Barzahlung	3 %
- Allgemeine Verwaltungskosten	80 € pro Stück

- a) Berechnen Sie mit Hilfe der oben aufgeführten Angaben und der derzeit gültigen Mehrwertsteuer die Herstellkosten für dieses Produkt.
- b) Bei der Preisermittlung zur Feststellung des Bruttoverkaufspreises unterscheidet man zwischen Liefer- und Kundenrabatt. Erklären Sie den Unterschied.
- c) Im Rahmen einer Nachkalkulation ergeben sich in unserem Beispiel Herstellkosten von 1580 €. Wie wirkt sich das auf den erzielbaren Gewinn für das Produkt aus? Erklären Sie den Zusammenhang.
- d) Die Vertriebsleitung schlägt dem Fachhandel vor das Produkt im Vergleich zu dem oben genannten Preis aus marktpolitischen Gründen um ca. 250 € günstiger anzubieten. Welche Reaktion der Händler erwarten Sie? Begründen Sie Ihre Antwort.

Lösung:

AWM 2009 - Grundlegende Qualifikationen  
- Betriebswirtschaftliches Handeln -

**Aufgabe 6**

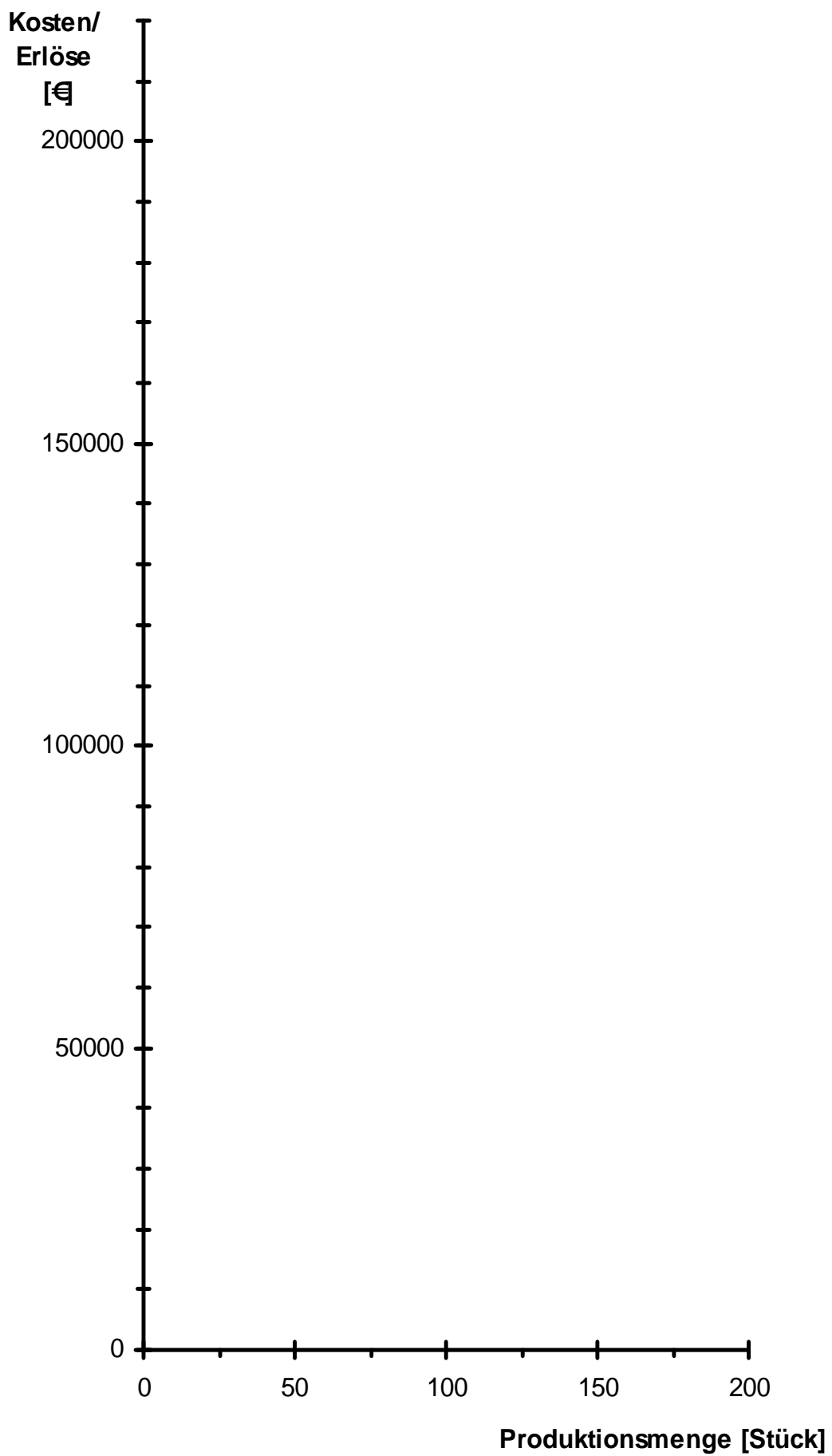
Eine Maschinenfabrik stellt Tauchmotorrührwerke her. Die Revision des Unternehmens überprüft die Rentabilität dieses Teilprozesses. Den internen Mitarbeitern, die von Ihnen als Mitarbeiter einer technischen Abteilung unterstützt werden, können folgende Daten des letzten Halbjahres vorgelegt werden:

- Gesamtfixkosten:	72.000 €
- Kalkulierter Gewinn pro Rührwerk	250 €
- Anzahl der verkauften Tauchmotorrührwerke	100 Stück
- Produktionskapazität	240 Stück
- Erlöse für Rührwerksverkäufe in der Periode (Halbjahr)	135.000 €

- a) Berechnen Sie die Gewinnschwelle für den beschriebenen Produktionsprozess.
  
- b) Sie haben die Aufgabe Ihren Kollegen in der nächsten internen Besprechung das Prüfergebnis zu präsentieren. Stellen Sie hierzu den ermittelten Sachverhalt in dem Koordinatensystem (nachfolgende Seite) grafisch dar.

Lösung:

Lösung zu Aufgabe 6 b):



# Bezirksregierung Düsseldorf

## Fortbildungsprüfung

**Geprüfter Abwassermeister/Geprüfte Abwassermeisterin**

**09.09.2009**

Datum

### Grundlegende Qualifikationen

Prüfungsbereich: ***Anwenden von Methoden der Information,  
Kommunikation und Planung***

**Zeit: 90 Minuten**

**Prüf. Nr.:** \_\_\_\_\_

***(Vom Teilnehmer einzutragen!)***

**Abgabezeit:** \_\_\_\_\_

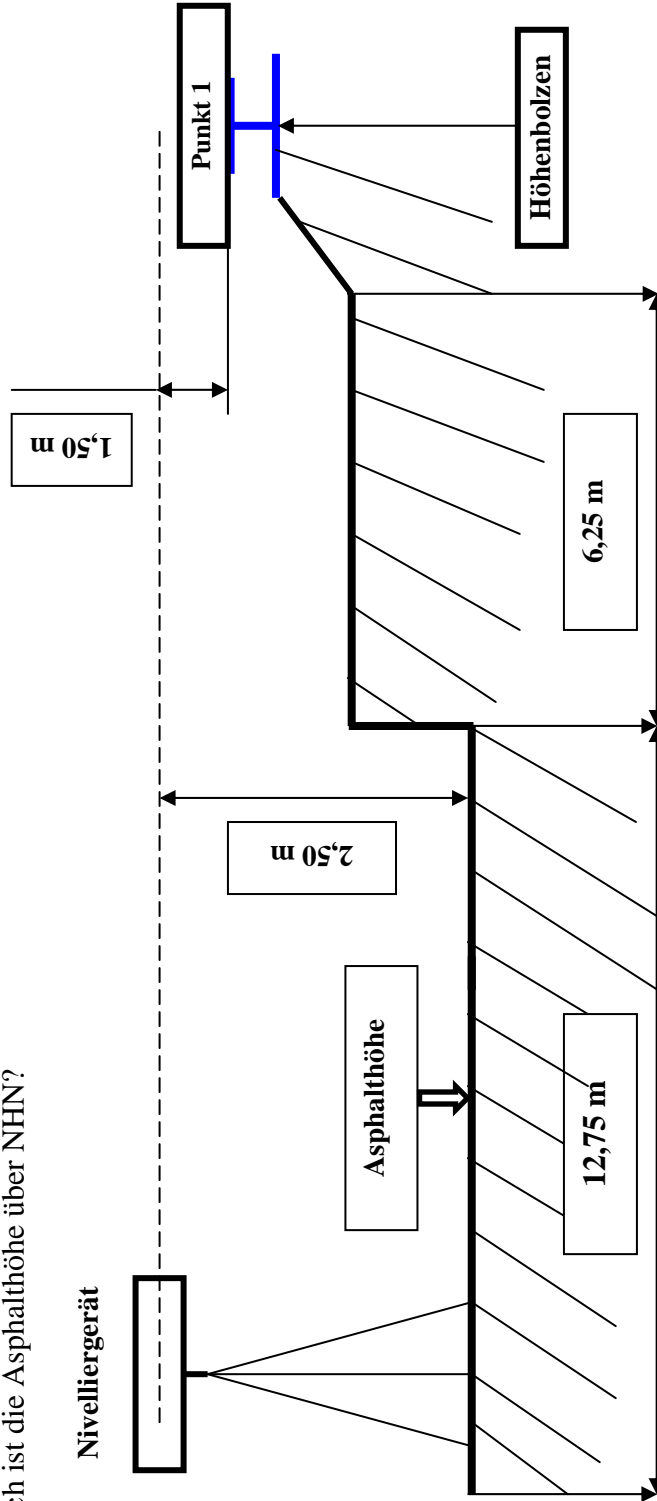
**Prüfer:** \_\_\_\_\_



**Aufgabe 1**

Die NHN Höhe von Punkt 1 beträgt 100,00m über NHN.

Wie hoch ist die Asphalthöhe über NHN?



Lösung:

## **Aufgabe 2**

Sie als Meister veranlassen eine Brainstorming-Sitzung. Welche Regeln sind hierbei einzuhalten?

Lösung:

## **Aufgabe 3**

Die gesamte Hardware – Struktur eines Computers wird auch Konfiguration genannt.

- a) Was versteht man unter dem Begriff Hardware?
- b) Welche Hardwarekomponenten gehören zu dieser Konfiguration?
- c) Nennen Sie zu jeder Komponente ein Bauteil.

Lösung:

## **Aufgabe 4**

Auf der Kläranlage steht ein Behälter, in welchem sich eine Pumpe befindet, die per einfachster Steuerung bei einer bestimmten Füllhöhe einschaltet und bei einer anderen ausschaltet. Stellen Sie den Prozess des Ein- und Ausschaltens der Pumpe in einem Flussdiagramm dar. Die in Praxis üblichen Alarmmeldungen bzw. komplexeren Steuerungsmöglichkeiten einer Pumpe sollen hierbei vernachlässigt werden.

Lösung:

## **Aufgabe 5**

- a) Wozu dient die EDV?
- b) Unter welchem Begriff kann man Ein- und Ausgabegeräte zusammen fassen?

Lösung:

### **Aufgabe 6**

Prozesse müssen unter dem Gesichtspunkt der Umsetzung auf elektronische Datenverarbeitung analysiert werden. In welchen Schritten gelangt man von der Aufgabe eines Prozesses zu seiner Abbildung mittels Daten? Beschreiben Sie die einzelnen Modelle und geben Sie die richtige Reihenfolge an, in welcher diese erstellt werden sollten.

Lösung:

### **Aufgabe 7**

Die Maßnahmen zur Datensicherung lassen sich in drei Bereiche gliedern. Wie heißen diese? Geben Sie zu jedem Bereich **drei** Beispiele.

Lösung:

### **Aufgabe 8**

Wenden Sie das Eisenhower-Prinzip auf Ihre berufliche Tätigkeit an. Formulieren Sie je drei Aktivitäten für die jeweilige Kategorie und stellen Sie diese in graphischer Form dar.

Lösung:

### **Aufgabe 9**

Stellen Sie in grafischer Form ein „Mind-Map“ dar, welches die Thematik „Neubau eines überdachten PKW-Stellplatz auf dem Betriebsgelände“ behandelt. Beachten Sie das geordnete Aufzeigen von Zusammenhängen.

Es müssen mindestens fünf „Gedankenäste“ mit je zwei Aktivitäten ersichtlich sein.

Lösung:

### **Aufgabe 10**

Sie sollen einen neuen EDV-Arbeitsplatz einrichten. Hierbei ist auf die Ergonomie des Arbeitsplatzes zu achten. Nennen Sie

- a) die Gründe für eine gute Arbeitsplatzergonomie.
- b) Kriterien für die Gestaltung des Arbeitsplatzes ( **sechs** Stück ).

Lösung:

# Bezirksregierung Düsseldorf

## Fortbildungsprüfung

**Geprüfter Abwassermeister/Geprüfte Abwassermeisterin**

**09.09.2009**

Datum

### Grundlegende Qualifikationen

Prüfungsbereich: ***Berücksichtigen naturwissenschaftlicher  
und technischer Gesetzmäßigkeiten***

Zeit: **90 Minuten**

Prüf. Nr.: \_\_\_\_\_

*(Vom Teilnehmer einzutragen!)*

Abgabezeit: \_\_\_\_\_

Prüfer: \_\_\_\_\_

**- Berücksichtigen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten -**

**Aufgabe 1**

Was versteht man unter einem GuD-Kraftwerk? Welchen besonderen Vorteil bietet ein GuD-Kraftwerk gegenüber konventionell betriebenen Gaskraftwerken?

Lösung:

**Aufgabe 2**

Energiegewinnung erfolgt u. a. aus fossilen Brennstoffen, durch Kernkraft oder aus der Sonnenenergie. Nennen Sie jeweils zwei Vor- und Nachteile zu diesen Energieträgern.

Lösung:

<u>Energieträger</u>	<u>Vorteile</u>	<u>Nachteile</u>
fossile Brennstoffe		
Kernkraft		
Sonnenenergie		

**- Berücksichtigen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten -**

**Aufgabe 3**

Im Verlauf einer Heizperiode wurden  $2500 \text{ dm}^3$  Heizöl ( $\rho = 0,83 \text{ g/cm}^3$ ) verbraucht.

- a) Wie groß war die erzeugte Verbrennungswärme?
- b) Wie viel Wasser kann damit von  $30 \text{ °C}$  auf  $60 \text{ °C}$  erwärmt werden, wenn der Wirkungsgrad der Anlage  $78 \%$  beträgt?

Der spezifische Heizwert von Heizöl beträgt  $42,7 \text{ MJ/kg}$ . Die Wärmekapazität von Wasser ist  $4,19 \text{ kJ/kg K}$ .

Lösung:

**Aufgabe 4**

Ein PKW verbraucht im Durchschnitt  $8 \text{ dm}^3$  Superkraftstoff pro  $100 \text{ km}$ . Für die Berechnung soll von der Annahme ausgegangen werden, dass der verwendete Superkraftstoff eine chemische Zusammensetzung wie Oktan ( $\text{C}_8\text{H}_{18}$ ) aufweist. Die Dichte von Superkraftstoff beträgt  $\rho = 0,741 \text{ kg/dm}^3$ .

Welche Masse  $\text{CO}_2$  emittiert dieses Fahrzeug pro  $\text{km}$ ?

Lösung:

**- Berücksichtigen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten -****Aufgabe 5**

Auf einer Kläranlage wurde für ein Zeitintervall von 3 Jahren zu je 365 Tagen eine Auswertung der aufgetretenen Störungen vorgenommen und nachfolgende Tabelle erstellt.

Ausfall der Rechenanlage	3 Tage
Ausfall eine Räumbrücke	5 Tage
Ausfall einer Belüftung	4 Tage
Störung der Faulung	9 Tage
Störung der Nitrifikation	12 Tage
Schlammabtrieb	6 Tage
Blähschlammprobleme	24 Tage

Für die Ausfälle und Störungen ist die **relative Ausfallzeit** (bezogen auf die Tage des gesamten Zeitintervalls) in % (auf 3 Nachkommastellen runden) und **der relative Anteil** (bezogen auf Tage mit Ausfällen/Störungen) in % (auf 2 Nachkommastellen runden) zu berechnen.

Lösung:

**Aufgabe 6**

Die Heizanlage eines Faulbehälters wurde ausgetauscht und für einen Vergleich die 10 letzten Temperaturen vor sowie die ersten 10 Temperaturen nach dem Tausch für einen Vergleich hergenommen. Die eingestellte Temperatur beträgt 37 °C.

- Berechnen Sie die arithmetischen Mittelwerte sowie die mittleren absoluten Abweichungen (MAD) vor und nach dem Tausch und vergleichen Sie diese.
- Wie groß ist die prozentuale Abweichung zur eingestellten Temperatur?

Vorher	36,5 °C	36,7 °C	36,5 °C	36,3 °C	36,9 °C	36,7 °C	36,1 °C	36,5 °C	36,8 °C	36,0 °C
Nachher	36,6 °C	36,4 °C	36,5 °C	36,7 °C	36,5 °C	36,6 °C	36,3 °C	36,5 °C	36,6 °C	36,3 °C

Lösung:



**- Berücksichtigen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten -**

**Aufgabe 7**

Welche Leistung erreicht eine Turbine, die mit dem Wasser eines 60 m breiten und 1,8 m tiefen Flusses beschickt wird?

Die Fließgeschwindigkeit des Flusses beträgt 1,25 m/s.

Das Wasser wird über ein 3,6 m hohes Wehr der Turbine zugeführt.

75 % der Energie können ausgenutzt werden.

Hinweis: Turbinenleistung gleich Pumpenleistung;

neben der geodätischen Höhe ist ebenfalls die Geschwindigkeitshöhe mit  $\frac{v^2}{2g}$  zu berücksichtigen.

Lösung:

**Aufgabe 8**

Eine Gasflasche mit 40 Liter Inhalt wird bei 15 °C mit einem Überdruck von 40 bar gefüllt. Welche Gasmenge kann man bei 30 °C und einem normalen Luftdruck von 1 bar entnehmen?

Lösung:

**Aufgabe 9**

Wie groß ist der Wirkungsgrad eines Kranes mit einer Motorleistung von 30 kW wenn er eine Masse von 2000 kg in 10 s um 14 m heben soll.

Lösung:

### Aufgabe 10

Ein Elektrogerät mit einem Widerstand von  $150 \Omega$  wird an  $220 \text{ V}$  angeschlossen.

- a) Wie groß ist die in ihm verbrauchte Leistung?
- b) Wie viel elektrische Arbeit wird benötigt um das Gerät 6 Stunden in Betrieb zu halten?

Lösung:

### Aufgabe 11

Für die Füllung von Bleibatterien wird Schwefelsäure mit einem Gehalt von  $w(\text{H}_2\text{SO}_4) = 37,4 \%$  benötigt.

Wie viel konzentrierte Schwefelsäure  $w = 97,5 \%$  müssen dazu in  $6 \text{ kg}$  vollentsalztes Wasser gegeben werden?

Lösung:

# Bezirksregierung Düsseldorf

## Fortbildungsprüfung

**Geprüfter Abwassermeister/Geprüfte Abwassermeisterin**

**08.09.2009**

Datum

## Grundlegende Qualifikationen

Prüfungsbereich: ***Rechtsbewusstes Handeln***

**Zeit:** 90 Minuten

**Prüf. Nr.:** \_\_\_\_\_

*(Vom Teilnehmer einzutragen!)*

**Abgabezeit:** \_\_\_\_\_

**Prüfer:** \_\_\_\_\_

### **Aufgabe 1**

Alfred S. hat sich erfolgreich bei der international agierenden Firma Muster GmbH als Abwassermeister beworben und wird gebeten, am kommenden Mittwoch in der Werkskläranlage Reinbach seinen unbefristeten Dienst zu beginnen. Auch 14 Tage nach Arbeitsaufnahme verfügt Alfred S. noch nicht über einen Arbeitsvertrag oder einen sonstigen Schriftsatz.

- a) Was muss der Arbeitgeber laut Nachweisgesetz Alfred S. aushändigen?  
Welche Frist ist hierfür vorgesehen?
  
- b) Wo und worauf kann Alfred S. klagen? Wie viele Instanzen gibt es und wie heißen sie?

Lösung:

### **Aufgabe 2**

Alfred S. wurde vor einiger Zeit als Abwassermeister eingestellt. Sein Arbeitsvertrag regelt das Arbeitsverhältnis eindeutig. Nach ca. einem Jahr nimmt ihn sein Chef aus seinem Arbeitsgebiet heraus und versetzt ihn in den Fuhrpark des Unternehmens. Da sich Alfred S. weigert, die Tätigkeit im Fuhrpark anzunehmen, wird sein Arbeitsverhältnis fristlos gekündigt. Alfred S. beabsichtigt zu klagen. Erläutern Sie die rechtliche Situation.

Lösung:

### **Aufgabe 3**

Bruno P. wurde von seinem Arbeitgeber, der mehr als 10 Beschäftigte hat, wegen der allgemeinen wirtschaftlichen Flaute **betriebsbedingt** gekündigt. Bruno P. ist ein älterer Mitarbeiter und seit 30 Jahren im Unternehmen.

Erläutern Sie die rechtliche Situation.

Wie beurteilen Sie die Aussicht von Bruno P. auf Erhalt seines Arbeitsplatzes?

Lösung:

#### **Aufgabe 4**

In Ihrem Betrieb ist durch einen Ihrer Mitarbeiter die Frage zu den Mitbestimmungsrechten gekommen.

In welchen Bereichen hat der Betriebsrat ein **Mitbestimmungsrecht**?

Lösung:

#### **Aufgabe 5**

Wenn es zu Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Arbeitgeber und dem Betriebsrat kommt, kann eine Einigungsstelle angerufen werden. Wie setzt sich diese Einigungsstelle zusammen?

Lösung:

#### **Aufgabe 6**

Ein Auszubildender hat in der Schule gehört, dass das Betriebsverfassungsgesetz nicht in allen Betrieben gilt. Er will von Ihnen wissen:

- a) Wo gilt das Betriebsverfassungsgesetz **nicht**?
- b) Welches Gesetz regelt in diesem Fall die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte?

Lösung:

### **Aufgabe 7**

Die Sozialgerichtsbarkeit ist ein besonderer Verwaltungsgerichtszweig.

Diese sind zuständig für Streitigkeiten auf den Gebieten des Sozialversicherungsrechts, des Kassenrechts, des Arbeitsförderungsrechts, des Kindergeldrechts, des Schwerbehindertenrechts und der Kriegsopferversorgung.

Vor diesen Gerichten gibt es verschiedene Klagearten und Rechtsmittel gegen Urteile.

- a) Wie heißen die Klagearten? Geben Sie **je ein** Beispiel an.
- b) Welche Rechtsmittel sind zugelassen?

Lösung:

### **Aufgabe 8**

Welche Leistungen zahlt die Arbeitslosenversicherung an Arbeitnehmer?

Lösung:

### **Aufgabe 9**

Bei einer vom Abwassermeister angeordneten Kontrolle einer Pumpe passiert auf einer Kläranlage ein Unfall. Ein Mitarbeiter verletzt sich wegen eines Defektes an der Pumpe trotz der getragenen Schutzhandschuhe so schwer, dass ihm zwei Finger amputiert werden müssen. Die Mehrheit der Kollegen ist der Meinung, dass der Arbeitgeber alleine für den Arbeitsschutz verantwortlich ist und damit ausschließlich Schuld an dem Unfall hat. Wie beurteilen Sie den Unfall in Bezug auf die Regelungen des Arbeitsschutzgesetzes?

- a) Welche Grundpflichten hat ein Arbeitgeber nach dem Arbeitsschutzgesetz?
- b) Welche Pflichten bestehen für die Beschäftigten nach dem Arbeitsschutzgesetz?
- c) Trägt der Arbeitgeber die Verantwortung für den Arbeitsunfall?  
Begründen Sie Ihre Antwort.

Lösung:

### **Aufgabe 10**

Die Sanierung einer Kläranlage erfordert einen provisorischen Betrieb mittels angemieteter zusätzlicher technischer Ausstattung für ein Jahr. Um das Provisorium zu gewährleisten ordnet der Arbeitgeber für das eine Jahr regelmäßige Samstagarbeit an. Die Wochenarbeitszeit erhöht sich dadurch auf 48 Stunden. Die Regelung wird weder in einem Tarifvertrag noch in einer Betriebs- oder Dienstanweisung geregelt, da sie nur übergangsweise gelten soll. Einige Mitarbeiter vermuten durch die Überstundenregelung eine Verletzung des Arbeitszeitgesetzes.

- a) Wie viele Stunden darf ein Arbeitnehmer nach dem Arbeitszeitgesetz grundsätzlich arbeiten?
- b) Hätte der Betriebsrat oder die Aufsichtsbehörde der Verlängerung zustimmen müssen?
- c) Wie sollten die Mitarbeiter rechtlich zur Mehrarbeit verpflichtet werden?

Lösung:

### **Aufgabe 11**

Ein LKW mit einer Ladung stark wassergefährdender flüssiger Abfälle (Wassergefährdungsklasse 3) muss im Bereich einer großen Straßenbaustelle eine ausgewiesene Umleitung befahren. Der LKW kommt von der Umleitungsstrecke ab und kippt in einer Trinkwasserschutzzone II um. Die Ladung gelangt ins Grundwasser und in ein Gewässer.

- a) Welche Rechtsgrundlage regelt im Wasserrecht die Haftung?
- b) Wer haftet für die eingetretenen Schäden, wie die Beseitigung der Grundwasser- und Gewässerverunreinigung, die Untersuchungen von Auswirkungen an der Trinkwassergewinnungsanlage und das Fischsterben im Gewässer?
- c) Welche Straftaten gegen die Umwelt könnte die Staatsanwaltschaft verfolgen?
- d) Gegen wen könnte die Staatsanwaltschaft ermitteln?

Lösung:

### **Aufgabe 12**

Der Gesetzgeber fordert in Umweltgesetzen die Bestellung eines Beauftragten für Gewässerschutz, Abfall, Immissionsschutz usw..

- a) Welche Ziele verfolgt der Gesetzgeber mit diesen Forderungen?
- b) Muss der Beauftragte Mitarbeiter des Unternehmens sein, oder kann auch ein externer Beauftragter ernannt werden?

Lösung:

### **Aufgabe 13**

Welche Verantwortung erwächst dem Unternehmer bei der Herstellung von Produkten aus dem Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes? Beschreiben Sie **drei** Aufgaben.

Lösung:



# Bezirksregierung Düsseldorf

## Fortbildungsprüfung

**Geprüfter Abwassermeister/Geprüfte Abwassermeisterin**

**08.09.2009**

Datum

## Grundlegende Qualifikationen

Prüfungsbereich: ***Zusammenarbeit im Betrieb***

**Zeit:** 90 Minuten

**Prüf. Nr.:** \_\_\_\_\_

*(Vom Teilnehmer einzutragen!)*

**Abgabezeit:** \_\_\_\_\_

**Prüfer:** \_\_\_\_\_

### Ausgangssituation für Aufgabe 1 bis 3

Wir befinden uns in einem mittelständischen Unternehmen mit ca. 550 Beschäftigten. Die Mitarbeiter der Firma haben im Jahr 2008 einen Betriebsrat und eine Auszubildendenvertretung gewählt. Kurzfristig ist eine Umstrukturierung des gesamten Verwaltungs- und Werkstattbereiches geplant. Es werden neue Rechtsformen in der Geschäftsleitung diskutiert, um eine Verlagerung und Ausgliederung einzelner Bereiche zu ermöglichen.

#### Aufgabe 1

Sie sind als neuer Meister/neue Meisterin sehr engagiert, mit zusätzlichen, höherwertigen Aufgaben betraut und erledigen diese zur vollsten Zufriedenheit. Die Betriebsleitung kommt zu der Ansicht, dass Sie eine betriebliche Förderung erhalten sollen. Sie sollen die Festanstellung als verantwortliche (r) Meister/-in erhalten.

Welche Erwartungen seitens des Unternehmens sind möglich? Welche Erwartungen können Ihre 150 Mitarbeiter im Betrieb an Sie stellen?

Führen Sie **je fünf** mögliche Gründe an!

Lösung:

#### Aufgabe 2

Sie möchten sich in Ihrer neuen Zuständigkeit bezüglich der Mitarbeiterführung keine Fehler erlauben und beschließen nach Feierabend sich ein paar Gedanken zu machen, welche Weiterbildung für Sie sinnvoll ist.

Nennen Sie **drei** Maßnahmen und erläutern Sie kurz, warum Sie sie als sinnvoll erachten.

Lösung:

### **Aufgabe 3**

Nach zwei Monaten werden Sie vom Geschäftsführer zu einem 4-Augen-Gespräch gebeten, indem er Ihnen erklärt, dass auch Ihr Unternehmen von der Weltwirtschaftskrise betroffen ist. Um die Auswirkungen so gering wie möglich zu halten, ist ein Appell an die Belegschaft nötig mit der zentralen Aussage, dass durch die Streichung des Weihnachtsgelds 2009 und 2010 drastischere Maßnahmen vorerst vermieden werden können. Ihr Chef bittet Sie, die Mitarbeitergespräche konzeptionell vorzubereiten und auf die freiwillige Annahme der Maßnahme durch die Mitarbeiter hinzuweisen. Der Betriebsrat ist eingebunden.

Legen Sie einen vorläufigen Gesprächsleitfaden vor, der die wichtigsten Punkte beinhaltet.

Lösung:

### **Aufgabe 4**

Sie sind als Abwassermeister in einem Baubetriebshof beschäftigt und tragen Personalverantwortung für 15 Mitarbeiter einer Kanalunterhaltungskolonne.

Leider kommt es bei einem Ihrer Mitarbeiter häufig zu Fehlverhalten und mangelhafter Arbeitsleistung.

Führen Sie **fünf** in ihrer Bedeutung ansteigende Maßnahmen an, die Sie als Vorgesetzter solchem Fehlverhalten entgegen setzen können.

Lösung:

### Aufgabe 5

„Die Reformen im öffentlichen Sektor sollen die Qualität der Arbeit verbessern. Voraussetzung dafür ist die Leistungsfähigkeit und Gesundheit der Beschäftigten sowie ihrer Arbeitsmotivation. Daher gehört es zu den zentralen Aufgaben von Führungskräften, ein gesundheits- und motivationsförderliches Umfeld zu schaffen. Dies beinhaltet einerseits, Gesundheitsgefährdungen und physische sowie psychische Fehlbelastungen von den Mitarbeitern fernzuhalten und andererseits deren Gesundheitsressourcen auf- und auszubauen. Positives Führungsverhalten ist jedoch aus den verschiedensten Gründen nicht überall anzutreffen und negatives Führungsverhalten empfinden die Beschäftigten als zentrale Belastung bei der Arbeit.“

(Quelle: Faktor Arbeitsschutz Zeitschrift der Unfallkasse NRW)

- a) Nennen Sie **vier** wesentliche Aspekte, die schlechtes Führungsverhalten kennzeichnen.
- b) Nach dem Sie diesen Leittext gelesen haben, überdenken Sie Ihr eigenes Führungsverhalten. Nennen Sie Informationsquellen, um Ihr eigenes Verhalten zu beurteilen.
- c) Was müssen Sie als Führungskraft berücksichtigen, wenn Sie für Ihre Mitarbeiter Ziele vereinbaren.
- d) Welche beiden Zielebenen muss der Abwassermeister/die Abwassermeisterin durch Führung in Einklang bringen.
- e) Was bedeutet der Begriff „situatives Führen“?

Lösung:

### Aufgabe 6

Sie sind Meister/Meisterin in einem städtischen Baubetriebshof. Der Betrieb erledigt eine große Vielzahl von Dienstleistungen, sie reichen von der Unterhaltung der Straßen, der öffentlichen Grünflächen bis hin zur ordnungsgemäßen Ableitung von Abwässern und dem Beseitigen von Abfällen.

Um auch in der Zukunft konkurrenzfähig gegenüber privaten Anbietern zu sein, überlegt die Stadt, den Betrieb neu zu ordnen. In Zukunft sollen einige Aufgaben durch **teilautonome Arbeitsgruppen** erledigt werden.

In einer Besprechung sollen alle Mitarbeiter über diese Form der Arbeitsorganisation informiert werden.

Sie sollen die Aufgabe der Mitarbeiterinformation übernehmen, indem Sie folgende Fragen beantworten.

- a) Was ist unter einer teilautonomen Arbeitsgruppe zu verstehen?
- b) Welche Rolle spielt der Meister/die Meisterin in der teilautonomen Arbeitsgruppe?
- c) Welche Vorteile können sich die Unternehmensleitung einerseits und die Mitarbeiter andererseits von dieser Arbeitsorganisation versprechen?  
Nennen Sie jeweils **vier**.
- d) Welche Kompetenzen müssen erfüllt sein, damit teilautonome Gruppen zusammen gestellt werden können?

Lösung:

### **Aufgabe 7**

Sie sind seit über 20 Jahren im Betrieb beschäftigt. Nachdem Sie eine Weiterbildung abgeschlossen haben, bekommen Sie die Position eines Meisters angeboten.

Sie haben dadurch die Personalverantwortung für 14 Mitarbeiter und einen Auszubildenden.

Ein wichtiger Bereich Ihrer Tätigkeit ist das Führen Ihrer Mitarbeiter.

- a) Nennen Sie **jeweils vier** Situationen, in denen integratives bzw. dominantes Führungsverhalten anzuwenden ist.
- b) Welche Führungsmittel stehen Ihnen zur Verfügung? Nennen Sie **acht**.

Lösung:

### **Aufgabe 8**

Die Kommunikation/Information in einem modernen Wirtschaftsunternehmen ist elementar für den Unternehmenserfolg.

- a) Wie soll Information beschaffen sein (**acht** Nennungen).
- b) Nennen Sie **vier** Möglichkeiten der organisierten Informationsweitergabe im Betrieb.

Lösung:

### **Aufgabe 9**

Als zukünftiger Meister haben Sie u. a die Aufgabe, sich mit der Thematik Sucht auseinander zu setzen. Nehmen Sie Stellung zu den möglichen Gefahren am Arbeitsplatz und nennen Sie innerbetriebliche Maßnahmen (**jeweils sechs** Nennungen).

Lösung:

### **Aufgabe 10**

Nennen Sie **acht** Verhaltensweisen auf, die eine Verbesserung der Arbeitsqualität, eine Steigerung der Motivation und der Zufriedenheit am Arbeitsplatz erwarten lassen.

Lösung: